

Des plates-formes qualité pour fiabiliser les contrôles en amont

Les bureaux de contrôle qualité en amont de la chaîne, au plus près des fournisseurs, se multiplient. Le but étant de fiabiliser la qualité des produits expédiés pour éviter les mauvaises surprises à la réception et de déstabiliser des lancements de collection soigneusement orchestrés. AQM HK Limited a créé son premier bureau à Shanghai en 2005, à la suite d'un voyage en Chine l'année précédente d'Alexandre Godevin, co-fondateur et à présent DG de la société. « Il a mesuré le besoin d'une alternative aux gros laboratoires de contrôle, plus focalisée sur les aspects commercialisables de la confection », explique Grégoire Prouvost co-fondateur et Business Development Manager d'AQM. Aujourd'hui, le bureau de contrôle qualité compte 50 personnes avec des filiales en Inde, au Bangladesh, en Turquie et en Chine.

« Nous avons doublé notre CA chaque année depuis la création », poursuit Grégoire Prouvost, qui vise un CA de 2M€ sur l'Asie en 2010. La moitié des clients d'AQM sont Français, les autres sont Allemands, Espagnols, Belges ou Américains. AQM effectue des inspections dans les usines des fournisseurs mais aussi sur des plates-formes qualité hébergées par des prestataires logistiques (en Chine, au Bangladesh et en Turquie). « Les plates-formes qualité font gagner jusqu'à une semaine sur une inspection. De plus, comme le fournisseur a moins la main sur sa commande, il va tout faire en amont par rapport à un contrôle juste pour envoyer les bons produits et ne pas se voir retourner sa commande », souligne le Business Development Manager d'AQM. Les taux de réinspection sont de 20 % en Asie, soit une commande sur cinq qui doit être reprise. Le taux de réinspection chute à 10 % sur une plate-forme qualité. » Ainsi, tout en fluidifiant la Supply Chain, cette méthode réduit les coûts de contrôle de 25 %. « Quand les contrôles sont justes (i.e. conformes à ce que le client aurait fait), tout le monde y gagne. Le fournisseur n'a plus à payer la facture (salée !) de réparation en France, ni d'envoi par avion pour rattraper le temps perdu. De son côté, le client peut réduire les contrôles à la réception pour expédier directement aux magasins depuis les zones d'approvisionnement. »



Grégoire Prouvost,
Business Development Manager,
AQM HK Limited

être capable de mettre sur le marché les nouveaux produits de plus en plus rapidement, ce qui suppose notamment de réduire les temps de conception. « De gros chantiers chez les fabricants et les Retailers visent en ce moment à raccourcir les cycles de développement produits par une meilleure collaboration avec les fournisseurs », note Olivier Dubouis. Les logiciels de PLM (Product Lifecycle Management) et outils de conception collaborative contribuent en facilitant le partage d'une base de données commune entre les acteurs impliqués. Au-delà des logiciels utilisés, les processus eux-mêmes doivent évoluer comme l'explique Eric Dessert : « Au niveau du Design, la typologie de produits est restreinte avec les stylistes dès le départ. Ils savent qu'ils doivent concevoir quatre pantalons, 10 chemises (classique, fantaisie...) : ils ont un nombre de références déterminé par types de produits, ces derniers découlant du plan Marketing/Achats, en fonction des CA et marges visés. L'objectif est de concentrer les collections sur un nombre restreint de produits. Ainsi, la moitié des produits dessinés ne passent pas en production ».

Des fournisseurs plus sollicités mais sous surveillance

Pour bénéficier des faibles coûts des prestations des fournisseurs et prestataires logistiques dans les pays Low Cost, et pour gagner du temps lors de la distribution aval, la tendance est à leur confier de nouvelles tâches. « Les fournisseurs se voient confier des prestations de contrôle qualité (échanges de photos/films en numérique), d'étiquetage réglementaire et antivols (étiquettes multi pays) », observe Thomas Moreau. Toutefois, la vigilance par rapport à l'emploi des enfants, aux conditions de travail, à la gestion de l'eau, à la qualité des produits... impose de fréquents audits et contrôles de procédures qualité che-



©Rebecca Abell-Fotolia